



Comune di Sant'Agello

SERVIZIO “WHATSAPP SANT’AGNELLO”: CANALE E BROADCAST TEMATICO

Oggetto e finalità del servizio. Il Comune di Sant'Agello attiva il servizio “Whatsapp Sant'Agello” come ulteriore sistema di comunicazione con i cittadini. Il servizio permette di ricevere in modo semplice, tempestivo e gratuito aggiornamenti di pubblica utilità e informazioni su provvedimenti, eventi e notizie relative al territorio e alla realtà comunale direttamente sul proprio numero di cellulare opportunamente iscritto al servizio. L'iscrizione e la fruizione del servizio sono completamente gratuite.

Modalità di fruizione del servizio: canale e broadcast tematico. Il servizio “Whatsapp Sant'Agello” prevede due modalità di fruizione: l'iscrizione al canale e/o l'inserimento nelle liste broadcast tematiche. L'utente può scegliere entrambe le modalità di fruizione oppure solo una delle due. La scelta dipende dalla propria dimestichezza con lo strumento di messaggistica. Attualmente, infatti, nonostante il canale sia lo strumento più recente introdotto dalla piattaforma, molti, soprattutto in alcune fasce d'età, trovano più comodo ricevere un messaggio direttamente nella lista delle chat piuttosto che la notifica al canale. Dato che l'intento del servizio è far giungere le comunicazioni ai cittadini nel modo che gli è più congeniale e semplice, si è deciso di dare entrambe le possibilità.

Le comunicazioni sono le medesime sia sul canale che sulla lista broadcast. Per le liste broadcast ci sarà in più la possibilità di segnalare eventualmente le tematiche di maggiore interesse, tramite la compilazione di un form online nella fase di benvenuto al servizio.

Con l'iscrizione al servizio, l'utente autorizza il Comune di Sant'Agello a inviare messaggi, tramite l'applicazione Whatsapp, con aggiornamenti e informazioni relative al territorio (come eventi, comunicazioni istituzionali, bandi, notizie di protezione civile, scadenze, messaggi dell'amministrazione, ecc.) ed eventuali foto, video o link correlati.

Il numero di cellulare 3482868915 non risponde a telefonate e messaggi ed è valido solo per il servizio “Whatsapp Sant'Agello”.

CANALE

Modalità di funzionamento del servizio. Le comunicazioni sono inviate tramite lo strumento dei canali quindi ogni utente riceve una notifica pop-up quando c'è un aggiornamento nel canale che si trova nella sezione “Aggiornamenti” di Whatsapp. Il numero telefonico non è visibile agli altri iscritti, nel rispetto della privacy. Non è possibile visualizzare gli altri contatti iscritti né interagire con loro né scrivere nella chat.

Modalità di attivazione del servizio. Per attivare il servizio “Whatsapp Sant'Agello” nella modalità canale l'utente dovrà:

- 1) andare nella sezione aggiornamenti di whatsapp e cercare il canale denominato “Comune di Sant'Agello”
- 2) successivamente cliccare su “iscriviti”

L'iscrizione è immediata.

Modalità di cancellazione dal servizio. La cancellazione dal servizio è possibile andando nelle impostazioni del canale e cliccando su “annulla iscrizione”. La disiscrizione è immediata. La disiscrizione dal servizio comporta la cancellazione di tutti i dati visualizzabili dai dipendenti del Comune di Sant'Agello

LISTA BROADCAST TEMATICA

Modalità di funzionamento del servizio. Le comunicazioni sono inviate in modalità broadcast quindi ogni utente riceve un messaggio diretto come singola chat privata, nella schermata principale di Whatsapp. Il numero telefonico non è visibile agli altri iscritti, nel rispetto della privacy. Non è possibile visualizzare gli

altri contatti iscritti né interagire con loro.

Modalità di attivazione del servizio. Per attivare il servizio “Whatsapp Sant’Agnello” nella modalità broadcast tematico l’utente:

- 1) dovrà memorizzare sul proprio smartphone il numero 3482868915
- 2) successivamente, per manifestare la propria volontà di iscriversi al servizio, dovrà inviare un messaggio tramite Whatsapp con il testo “OK SANT’AGNELLO”

È condizione essenziale memorizzare il numero in rubrica per ricevere le comunicazioni tramite il servizio “Whatsapp Sant’Agnello”. In caso contrario o in caso di cancellazione del numero dalla rubrica, i messaggi broadcast non arriveranno. Quando si riceverà il messaggio di benvenuto, il servizio sarà ufficialmente attivo sul numero di telefono iscritto.

Insieme al messaggio di benvenuto, l’utente riceverà un form da compilare facoltativamente online, nel quale potrà scegliere eventualmente le tematiche di maggiore interesse (suddivisione per rioni, per iniziative, per categorie sociali, ecc.)

Modalità di cancellazione dal servizio. La cancellazione dal servizio è possibile inviando un messaggio di testo al numero 3482868915 sempre tramite Whatsapp con il testo “OFF MESSAGGI SANT’AGNELLO”. La disiscrizione avverrà entro 48h lavorative e tutti i dati dell’utente gestiti dal Comune di Sant’Agnello verranno cancellati nelle 48h

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 REG. UE 2016/679.

Gentile Utente,

in qualità di interessato, il Comune di Sant’Agnello, Titolare del trattamento dei dati personali, La informa che tratta i dati forniti da Lei per l’iscrizione e l’utilizzo del servizio “WhatsApp Sant’Agnello”, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito “GDPR”).

Il trattamento dei Suoi dati personali è basato sul Suo consenso espresso mediante l’invio del messaggio di iscrizione al servizio.

Il servizio di comunicazione tramite l’applicazione WhatsApp è finalizzato unicamente all’invio di aggiornamenti di pubblica utilità, informazioni su provvedimenti, eventi, notizie relative al territorio e alla realtà comunale di Sant’Agnello.

I dati raccolti per l’iscrizione (numero di cellulare e, facoltativamente, tematiche di interesse) sono trattati in modo lecito, secondo correttezza e trasparenza, mediante strumenti elettronici e/o automatizzati.

Il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento impedisce l’iscrizione e l’utilizzo del servizio “WhatsApp Sant’Agnello”.

I trattamenti saranno effettuati a cura dei dipendenti del Comune a ciò preposti e non saranno oggetto di diffusione o di trasferimento in un Paese terzo. I dati potranno essere trattati da soggetti privati per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l’ente si avvarrà come Responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del servizio e saranno definitivamente cancellati al termine dell’erogazione dello stesso o su richiesta del soggetto interessato. La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

Lei ha il diritto di chiedere al Comune di Sant’Agnello, ex art. 15 e ss GDPR, l’accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, l’aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione, nonché di opporsi al loro trattamento rivolgendo la richiesta a:

- Comune di Sant’Agnello, in qualità di Titolare del trattamento, mediante l’indirizzo PEC: protocollo.santagnello@asmepec.it oppure inviando una Raccomandata A/R presso la sede del Comune di Sant’Agnello sita alla Piazza Matteotti 25 - 80065 Sant’Agnello (Napoli)

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - “DPO”), nominato dal Comune di Sant’Agnello, è contattabile all’indirizzo e-mail: dpo@comune.sant-agnello.na.it

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Lei ha il diritto di proporre reclamo all’Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali -Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma.