

### QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO

<p>Al fine di verificare la qualità dei prodotti, il grado di soddisfazione del cliente e gli eventuali interventi migliorativi degli standard qualitativi, compili il seguente modulo barrando la casella che più si avvicina a quella che è la sua personale percezione.</p> <p>Le risposte saranno trattate all'interno della nostra Organizzazione in maniera riservata e senza scopi pubblicitari, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).</p>								
Nome o ragione sociale (facoltativo)								
Indirizzo (facoltativo)			Telefono (facoltativo)					
Per ciascuno degli argomenti, dovrete esprimere, barrando la casella che si avvicina di più al Vs. parere, un singolo giudizio.								
Grado di soddisfazione								
E - insufficiente		D - scarso		C - sufficiente				
B - buono		A - ottimo						
Processo				E	D	C	B	A
Tempi di risposta in fase di richiesta informazioni								
Professionalità operatori								
Qualità ed efficienza delle attrezzature e dei mezzi impiegati								
Puntualità in fase di erogazione del servizio								
Come giudica la sensibilità del ns. personale nei confronti delle prescrizioni di legge in materia di sicurezza (utilizzo DPI, grado di formazione ed informazione sulle emergenze ...)								
Qualità dei servizi di igiene urbana erogati								
Capacità e tempi di risoluzione reclami								
Come valuta il servizio di conferimento presso l'isola ecologica dei rifiuti differenziati?								
Come valuta il servizio di conferimento presso l'isola ecologica dei rifiuti ingombranti?								
Come valuta il servizio erogato dalla nostra Organizzazione nel suo complesso?								
Note e Suggerimenti per il miglioramento								
Firma (facoltativo) _____						Data _____		

La invitiamo a compilare il questionario in tutte le sue parti, imbuendolo poi nell'apposito box sito presso la Casa Comunale – ufficio ambiente/ecologia oppure all'Infopoint de L'Igiene Urbana Evolution sito in Corso Italia 124 – Sant'Agnello

GRAZIE PER LA Vs. GENTILE COLLABORAZIONE