

Comune di Sant'Agnello

Pubblica Istruzione



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2024/2025 GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

FAQ AGGIORNATE AL 12 settembre 2024

Quesito n. 1	Risposta n. 1
<p>Buongiorno, Sono una mamma di un alunno dell'infanzia del plesso di via Ciampa abbiamo la residenza a Massa Lubrense , abbiamo un Isee di 4.500,00 € . Quale tariffa dobbiamo pagare ?</p>	<p>A riscontro si riporta quanto segue: In applicazione della Deliberazione di Giunta Comunale N. 126/2024 , il costo pro pasto è di € 1,60 per coloro che (residenti e non) che hanno un Isee compreso tra 0,00 € e 5000,00€ .</p>
<p>Quesito n. 2 Salve, sul portale RistoNova io avevo dei crediti dell'anno scorso , si possono recuperare o sono andati persi ?</p>	<p>Risposta n. 2 I crediti maturati nell'anno precedente verranno accreditati automaticamente dopo la validazione della nuova iscrizione .</p>
<p>Quesito n. 3 Salve, sul portale RistoNova l'anno scorso era registrato mio marito . Quest'anno abbiamo deciso che sarò io a registrare Nicolò' al servizio mensa. Poiché avevo un credito di 40,00 euro, lo stesso andrà perso ?</p>	<p>Risposta n. 3 I crediti maturati nell'anno precedente verranno accreditati automaticamente dopo la validazione della nuova iscrizione, anche se il pagante è differente rispetto lo scorso anno, poiché il credito segue il minore iscritto (utente).</p>
<p>Quesito n. 4 Sono la mamma di un alunno della primaria , celiaco , lo scorso anno mio figlio ha usufruito della mensa , con una propria dieta . Quest'anno la conferma è automatica ??</p>	<p>Risposta n. 4 Per ottenere la conferma della diete speciali, bisogna ripresentare i certificati (diete sanitarie) o autocertificazioni (scelte etico-religiose) all' Ufficio Pubblica Istruzione oppure all' indirizzo : protocollo.santagnello@asmepec.it</p>
<p>Quesito n. 5 Ho iscritto mia figlia al primo anno della scuole della Infanzia . Da certificato medico , la stessa è risultata allergica al lattosio . Posso richiedere una dieta speciale ??</p>	<p>Risposta n. 5 I minori che sono bisognevoli di una dieta speciale posso usufruire del servizio mensa . Tuttavia è necessario richiedere alla competente Asl il rilascio di una apposita dieta , per il tramite di un modulo reperibile sul sito istituzionale dell' Ente Comunale . I tempi di rilascio della dieta speciale sono di competenza della Azienda Sanitaria . In attesa del rilascio della dieta speciale, il minore non potrà usufruire del servizio mensa , a propria tutela .</p>

Quesito n.6	Risposta n.6
Buongiorno , stamattina mi sono iscritto sul portale , come riportato nel vostro avviso che ho scaricato dalla pagina del Comune . Tuttavia non riesco ad entrare nell' app, e mi compare il messaggio password errata . Cosa devo fare ?	Le nuove credenziali , per poter accedere al portale , saranno inviate all' utente che si è registrato in piattaforma , solo dopo la validazione da parte dell' Ufficio Comunale competente.
Quesito n.7	Risposta n.7
Scusate, i mei due figli (uno all' infanzia e l' altra alla primaria) usufruiranno del servizio mensa . Quando effettuerò la prima ricarica , l' importo sarà automaticamente assegnato ai due bimbi ????	Salve , l'importo della ricarica non è automaticamente ripartito ai due alunni , ma ogni alunno ha un proprio borsellino elettronico che “ va” caricato distintamente .
Quesito n.8	Risposta n.8
Buon pomeriggio, nel caso in cui mio figlio non può andare a scuola in un determinato giorno , come posso disdire il pasto , senza che mi venga automaticamente scalato ?	Qualora l'alunno non potrà usufruire del servizio mensa del giorno, dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 09.00 del giorno stesso), a “disdire il pasto” con una delle modalità riportate nell' avviso pubblico .Si ricorda che la mancata segnalazione dell'assenza, nei tempi sopraindicati, comporta l'addebito automatico del pasto