

Comune di Sant'Agnello

Pubblica Istruzione



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2024/2025 GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

FAQ AGGIORNATE AL 17 settembre 2024

Quesito n. 1	Risposta n. 1
Buongiorno, Sono il papà di un alunno ora iscritto alla prima media . Ho un debito del passato anno scolastico. Come posso sanare la mia situazione?	A riscontro si riporta quanto segue: Tutti i genitori in debito troveranno nella loro app/web una sezione chiamata bollette, da lì tramite pagoPA o tramite generazione di un avviso di pagamento potranno ripianare il debito in essere. Sul sito dell'Ente Comunale è a disposizione per consultazione il manuale tecnico - operativo che può aiutare i genitori che possono andare in difficoltà.
Quesito n. 2	Risposta n. 2
Ho smarrito le mie credenziali e non posso entrare nella app per saldare il debito della annualità precedente.	Invitiamo i genitori che si trovano in questa situazione a richiedere il supporto dei nostri uffici che provvederanno a inviare nuove password temporanee di accesso .
Quesito n. 3	Risposta n. 3
Mio figlio , iscritto al primo anno dell' infanzia, sperimenta il servizio di mensa scolastica quest' anno . Cosa succede se, nel corso dell' anno, dobbiamo trasferirci e quindi non usufruirà più del servizio ? Devo fare una rinuncia ?	Deve compilare il modulo predisposto dall'Ufficio Pubblica Istruzione e consegnarlo o inviarlo all'ufficio Protocollo dell' Ente .Il modulo è disponibile presso l'Ufficio preposto e sul sito del Comune di Sant' Agnello https://www.comune.sant-agnello.na.it – modulo di disdetta. In questo modo l'Ufficio procederà alla disattivazione dell'anagrafica.
Quesito n. 4	Risposta n. 4
Buonasera, cosa posso fare se mi accorgo che a mia figlia Marta è stata attribuita la presenza in mensa un giorno in cui era assente. Cosa devo fare?	Deve contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione e segnalare l'incongruenza. L'operatore provvederà ad effettuare le opportune verifiche. N.B. L'attribuzione errata della presenza in mensa deve essere contestata entro il mese corrente! Si invitano pertanto i genitori a monitorare le presenze/assenze sulla piattaforma in loro uso .