

## Comune di Sant'Agnello

Pubblica Istruzione



### SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2024/2025 GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

#### FAQ AGGIORNATE AL 16 settembre 2024

Quesito n. 1	Risposta n. 1
<p>Buongiorno, Sono una mamma di un alunno della primaria della scuola dei Colli . Per procedere alla nuova iscrizione, sono entrata nella piattaforma, digitando iscrizione on line ma ricevo questo allert "account già presente", non riuscendo di fatti a procedere . Come posso risolvere l'inconveniente ?</p>	<p>A riscontro si riporta quanto segue: Per i genitori degli alunni iscritti nel passato anno scolastico è necessario inserire username e password già in proprio possesso e procedere con l' iscrizione .</p>
Quesito n. 2	Risposta n. 2
<p>Salve, sono il papà di Carlotta. Devo iscrivere per il secondo anno della primaria mia figlia al servizio mensa . Non ricordo più le mie password e username . Come posso fare ??</p>	<p>Per poter recuperare le credenziali, una volta entrati nella app , bisogna digitare e cliccare sul link " non riesce ad accedere al tuo account?" . In automatico il sistema ti rimanda ad una pagina " recupero credenziali".</p>